

1. Begripsbepalingen; omvang

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

RULO:	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid RULO BV, statutair gevestigd te Westland.
Opdrachtgever:	Iedere natuurlijke of rechtspersoon die diensten dan wel Producten van RULO afneemt, dan wel met wie in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst.
Overeenkomst:	Iedere schriftelijk vastgelegde Overeenkomst tussen RULO en een Opdrachtgever.
Aanbieding:	Ieder aanbod van RULO tot het aangaan van een Overeenkomst.
Offerte:	Iedere vrijblijvende indicatie van RULO onder welke voorwaarden RULO eventueel bereid zou zijn een overeenkomst aan te gaan.
Locatie:	Nadrukkelijk in de Overeenkomst benoemde en gespecificeerde locatie.
Pre-sanitatie:	Reiniging van Locatie voorafgaand aan de aanvang van de overeengekomen werkzaamheden.
Product:	Alle zaken (producten) in het assortiment van RULO die het onderwerp zijn van een (koop)Overeenkomst.
Overmacht:	Alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop RULO geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor RULO niet in staat is haar verplichtingen uit de Overeenkomst (zonder tekortkoming) na te komen, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend,

oorlog, mobilisatie, rebellie, beslag, een algeheel gebrek aan transportmiddelen, een algeheel gebrek aan grondstoffen, vervoersbeperkingen, verstoringen van de arbeidsmarkt,

computervirussen, aanwijzingen van de overheid en buitengewone weerscondities, alsmede werkstakingen in het bedrijf van RULO een en ander naast en in aanvulling op hetgeen in de wet en in de jurisprudentie reeds onder overmacht wordt begrepen.

2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Aanbieding en op iedere Overeenkomst tussen RULO en Opdrachtgever, en op alle overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, voor zover daarvan door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten tussen RULO en Opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan door RULO derden dienen te worden ingeschakeld.

2.3 RULO en Opdrachtgever wijzen uitdrukkelijk de algemene voorwaarden van RULO aan als toepasselijke algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Offertes en Aanbiedingen

3.1 Tenzij in een Offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd, wordt de Offerte niet geacht een Aanbieding te zijn, die voor aanvaarding vatbaar is. Offertes worden door RULO geheel vrijblijvend gedaan en een Opdrachtgever kan geen rechten aan een Offerte ontleiden.

3.2 Overeenkomsten tussen partijen komen tot stand na de uitdrukkelijke aanvaarding door RULO. Deze aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging, dan wel doordat RULO uitvoering geeft aan de door

Opdrachtgever verleende opdracht.
Aanbiedingen die niet binnen de aangegeven termijn door de Opdrachtgever zijn aanvaard, komen van rechtswege te vervallen.

3.3 Alle prijzen in Offertes, Aanbiedingen en Overeenkomsten zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.

4. Inspectie

4.1 RULO heeft het recht om voorafgaand aan het doen van een Aanbieding de locatie van Opdrachtgever waar werkzaamheden zouden moeten plaatsvinden te inspecteren, teneinde vast te stellen welke (voorbereidende) werkzaamheden noodzakelijk zijn.

4.2 Geen Overeenkomst komt tot stand, indien Opdrachtgever niet instemt met door RULO noodzakelijk geachte voorbereidende werkzaamheden.

5. Omvang van de Overeenkomst

5.1 De Overeenkomst ziet uitsluitend op de daarin nadrukkelijk omschreven werkzaamheden en leveringen.

5.2 De Overeenkomst beperkt zich tot de in de Overeenkomst genoemde Locatie.

5.3 Tenzij nadrukkelijk (schriftelijk) anders is overeengekomen, strekt de Overeenkomst zich in geen geval uit tot bouwkundige werkzaamheden, waaronder begrepen aanpassingen aan het pand van Opdrachtgever.

5.4 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen worden de door RULO uit te voeren werkzaamheden uitsluitend verricht op werkdagen tussen 06.30 en 18.00 uur.

6. Aanvang Overeenkomst

6.1 De Overeenkomst treedt in werking met ingang van de daarin vastgelegde ingangsdatum.

6.2 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor voltooiing van bepaalde door RULO te verrichten werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dat nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever RULO derhalve steeds schriftelijk in gebreke te stellen, waarna RULO de mogelijkheid heeft om de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen of voor juiste levering van de zaken zorgdragen, voordat verzuim intreedt.

7. Algemene verplichtingen van RULO BV

7.1 RULO zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

7.2 RULO zal de risico's voor Opdrachtgever en haar medewerkers zoveel als mogelijk beperken.

7.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit naar de mening van RULO vereist, heeft RULO het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

7.4 RULO gaat in het kader van de Overeenkomst in beginsel uitsluitend inspanningsverbintenissen aan.

8. Verplichtingen Opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever maakt desgevraagd en op eerste verzoek tijd en locatie vrij voor het personeel van RULO .

8.2 Opdrachtgever verschafft het personeel van RULO toegang tot de betrokken Locatie en tot andere vertrekken waarvan toegang naar het oordeel van RULO noodzakelijk of nuttig is voor de uitvoering van haar werkzaamheden. Indien Opdrachtgever RULO geen toegang verschafft, laat dat de betalingsverplichting van Opdrachtgever jegens RULO onverlet.

8.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de Locatie of gedeelten daarvan, waar naar het oordeel van RULO door haar instrumenten of apparaten opgebouwd en/of geplaatst moeten worden bereikbaar en beschikbaar zijn.

8.4 Opdrachtgever geeft het personeel van RULO de beschikking over een deugdelijke en veilige ladder en/of ander deugdelijk en veilig materiaal, indien dit naar het oordeel van RULO noodzakelijk of nuttig is voor de uitvoering van haar werkzaamheden. Meer in het bijzonder geeft Opdrachtgever het personeel van RULO de beschikking over bijzondere apparatuur benodigd voor het werken in een gevoelige omgeving en/of Locatie met toegangsbeperkingen.

8.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat op door RULO aangegeven plaatsen energievoorziening aanwezig is, die in overeenstemming is met de aanwijzingen van RULO.

8.6 Opdrachtgever volgt de instructies van RULO in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst nauwgezet en tijdig op.

8.7 RULO is te allen tijde bevoegd de betrokken Locatie te inspecteren. Indien en voor zover noodzakelijk zal Opdrachtgever RULO daartoe op eerste verzoek in de gelegenheid stellen.

8.8 Opdrachtgever draagt zorg en is verantwoordelijk voor de veiligheid van de betrokken Locatie en voor de veiligheid van de werkomgeving van de werknemers van RULO.

8.9 Opdrachtgever voldoet steeds tijdig en volledig aan haar informatieverplichtingen zoals bedoeld in artikel 9.

9. Informatieplicht

9.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat alle gegevens waarvan RULO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en correct aan RULO worden verstrekt. Meer in het bijzonder informeert Opdrachtgever RULO BV vooraf over bijzondere omstandigheden met betrekking tot de betrokken locatie, waaronder (maar niet beperkt tot) een gevoelige omgeving en toegangsbeperkingen.

9.2 Opdrachtgever informeert RULO omgaand over de aanwezigheid van plaagdieren of hygiëneproblemen en/of over ieder vermoeden daarvan.

9.3 Indien en voor zover de voor de uitvoering benodigde gegevens niet tijdig en correct aan RULO zijn verstrekt, heeft RULO het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van RULO aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

9.4 RULO is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, indien en voor zover de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens waarop RULO zich baseerde niet juist en/of onvolledig blijken te zijn.

9.5 RULO zal Opdrachtgever voorzien van documentatie met betrekking tot door haar uitgevoerde inspecties, voorgestelde maatregelen, onderzoeksresultaten en andere voorgestelde of uitgevoerde werkzaamheden. Opdrachtgever is bevoegd de door RULO aan haar aangeleverde informatie voor eigen doeleinden te gebruiken.

10. Apparatuur

10.1 Alle zaken die door RULO in het kader van de Overeenkomst in de betrokken Locatie worden geplaatst dan wel door haar worden gebruikt, zijn en blijven eigendom van RULO, tenzij deze in de Overeenkomst nadrukkelijk zijn verkocht aan Opdrachtgever en zowel levering als betaling heeft plaatsgevonden.

10.2 Opdrachtgever is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van RULO, aansprakelijk voor verlies van en schade aan zaken van RULO die zich in/bij de betrokken Locatie bevinden.

10.3 Opdrachtgever is verplicht de in het kader van de Overeenkomst op Locatie door RULO geplaatste zaken tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren en verzekerd te houden, alsmede de daarvoor verschuldigde premies tijdig te voldoen.

11. Overmacht

11.1 RULO heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat RULO haar verbintenis(sen) had moeten nakomen.

11.2 Indien en zolang sprake is van overmacht, is een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van RULO niet aan haar toerekenbaar. Ingeval van een dergelijke tekortkoming geldt dat de verplichtingen van RULO BV worden opgeschort. Dit laat onverlet de mogelijkheid van RULO m tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan.

11.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van RULO niet mogelijk is langer duurt dan zes (6) maanden, dan zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst met directe ingang door middel van schriftelijke opzegging te beëindigen.

11.4 Indien RULO bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst, behoudens indien en voor zover het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

12. Gebreken; klachttermijn

12.1 De Opdrachtgever is verplicht om de door RULO geleverde diensten direct na beëindiging daarvan te keuren. Geleverde zaken dienen bij aflevering door de Opdrachtgever te worden gekeurd.

12.2 Klachten over door RULO verrichte werkzaamheden en/of door RULO BV geleverde zaken, waaronder begrepen door de Opdrachtgever geconstateerde schade, dienen door de Opdrachtgever omgaand, maar in ieder geval binnen 10 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing of beëindiging van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan RULO te worden gemeld.

12.3 Indien en voor zover Opdrachtgever een klacht niet binnen de in 12.2 genoemde termijn schriftelijk heeft gemeld aan RULO BV, dan komen alle rechten van Opdrachtgever ter zake van die klacht van rechtswege te vervallen.

12.4 Indien RULO van mening is, dat een klacht gegrond is en deze klacht RULO tijdig heeft bereikt, dan zal RULO de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen of voor juiste levering van de zaken zorgdragen, tenzij nakoming inmiddels aantoonbaar onmogelijk of zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk aan RULO te worden medegedeeld en aangetoond.

12.5 Indien deugdelijke nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is, zal RULO slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen gesteld in artikel 13.

13. Aansprakelijkheid RULO BV

13.1 RULO is alleen aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan RULO toe te rekenen tekortkoming. RULO is niet aansprakelijk voor andere schade dan schade als gevolg van direct verlies van zaken en/of persoonlijk letsel. RULO is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, (in)directe bedrijfsschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan.

13.2 RULO BV is nimmer aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door plaagdieren, tenzij deze het gevolg is van aantoonbaar gebrekkige controles of onredelijk late sanitatie, zulks na een melding van de aanwezigheid van

plaagdieren door Opdrachtgever als bedoeld in 9.2. RULO BV is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door micro-organismen, chemicaliën, giftige stoffen en/of allergenen.

13.3 RULO is nimmer aansprakelijk voor schade die direct of indirect is veroorzaakt door brand, indien deze brand zijn oorzaak vindt, dan wel kan worden gerelateerd aan gebrekkige brandbeveiliging, of indien de Opdrachtgever aan RULO onvolledige en/of onjuiste informatie heeft verschaft over de staat van het object.

13.4 RULO is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van de niet-nakoming, dan wel de gebrekkige nakoming door Opdrachtgever van haar verplichting tot het aanvragen van en het beschikken over vergunningen of andere soortgelijke documentatie met betrekking tot brandpreventie, voedselverwerking, etc.

13.5 RULO is nimmer aansprakelijk voor kosten, (administratieve) boetes, straffen of andere sancties die na inspectie of een incident zouden kunnen worden opgelegd aan de Opdrachtgever.

13.6 RULO is nimmer aansprakelijk voor kosten die aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht voor controles of inspecties die van overheidswege onder meer op grond van geldende milieuregelgeving plaats vinden.

13.7 Onverminderd het bepaalde in dit artikel, is iedere eventuele aansprakelijkheid van RULO beperkt tot het bedrag waar RULO voor verzekerd is. Indien de schade niet is gedekt of indien de verzekering niet uitbetaalt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende Overeenkomst, met een maximum van EUR 10.000,00.

13.8 RULO is niet aansprakelijk voor schade die bij of in het kader van de uitvoering der werkzaamheden mocht ontstaan aan zaken van de opdrachtgever of van derden, waaronder maar niet beperkt tot schade aan gewassen en andere zaken in een kas (denk aan teeltmaterialen).

13.9 Bij het verkopen van producten garandeert RULO dat deze zijn toegelaten. Iedere aansprakelijkheid van RULO voor schade die ontstaat als gevolg van de betreffende producten is uitgesloten.

13.10 Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de kant van RULO.

14. Betaling

14.1 De Opdrachtgever dient facturen van RULO steeds te voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zulks door middel van overschrijving op de bankrekening van RULO.

14.2 De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van de betaling van facturen van RULO.

14.3 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij geen consument is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

15. Incassokosten

Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien RULO echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald.

16. Opschorting

Indien en voor zover Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan is, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd al haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever RULO integraal aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.

Meer in het bijzonder is RULO bevoegd de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden dan wel de levering van haar producten op te schorten, zolang Opdrachtgever een vergoeding voor

werkzaamheden dan wel een overeengekomen koopsom niet heeft voldaan.

17. Vervroegde opeisbaarheid vorderingen / beëindiging van de Overeenkomst

17.1 De vorderingen van RULO op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar, indien:

- a. de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard (dan wel een aanvraag daartoe wordt ingediend) of aan hem surséance van betaling wordt verleend;
- b. na het sluiten van de Overeenkomst aan RULO ter kennis gekomen omstandigheden RULO gegronde redenen geven om te vrezen, dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst zal kunnen voldoen;
- c. de Opdrachtgever de aard van haar werkzaamheden wijzigt.

17.2 In de gevallen bedoeld in 17.1 onder a. eindigt de Overeenkomst direct van rechtswege, zonder dat enige opzeggingshandeling is vereist.

17.3 In de gevallen bedoeld in 17.1 onder b. en c. is RULO bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden, een en ander onverminderd het recht van RULO om schadevergoeding te vorderen.

17.4 RULO is steeds bevoegd de Overeenkomst na schriftelijke ingebrekestelling buitengerechtelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt.

18. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart RULO voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van schending door Opdrachtgever van enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst, meer in het bijzonder, maar niet uitsluitend de verplichtingen van Opdrachtgever bedoeld in artikel 9. Opdrachtgever vrijwaart RULO tegen alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door of in verband met de door RULO geleverde producten en/of uitgevoerde werkzaamheden.

19. Wijziging van de Overeenkomst

19.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeengekomen nog te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in goed onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.

19.2 Indien partijen overeenkomen, dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan RULO, indien zij dat noodzakelijk acht, het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst wijzigen. RULO zal de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

19.3 Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal RULO de Opdrachtgever daarover van tevoren inlichten. De meerkosten ten gevolge van de wijziging c.q. aanvulling zullen door RULO aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

19.4 RULO is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. RULO zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.

20. Prijswijzigingen

RULO heeft het recht om jaarlijks op 1 januari haar tarieven aan te passen als gevolg van prijsstijgingen en inflatie. Dit geldt ook voor doorlopende overeenkomsten. Prijsstijgingen van materialen worden ook altijd doorberekend aan de opdrachtgever.

21. Toepasselijk recht

Op iedere Overeenkomst tussen RULO en een Opdrachtgever, en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.

22. Geschilbeslechting

Alle geschillen voortvloeiende uit (de uitvoering van) de Overeenkomst zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank van de statutaire vestigingsplaats van RULO

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

RULO B.V.

www.rulobv.nl

E; info@rulobv.nl